



cod. fiscale e P.IVA 00459830188

COMUNE DI REDAVALLE
PROVINCIA DI PAVIA
C.A.P. 27050

AVVISO ALLA CITTADINANZA

In questi giorni è stata segnalata la presenza di falsi letturisti o tecnici dell'acquedotto che si introducono in casa degli utenti, sostenendo di dovere leggere i consumi o fare un intervento urgente sul contatore. A fronte di questi episodi, si invitano i cittadini a prestare la massima attenzione e ad adottare alcuni utili accorgimenti per prevenire le truffe:

- chiedere all'operatore di mostrare il **tesserino di riconoscimento** su cui è presente la foto ed un numero identificativo che può essere verificato chiamando il numero verde gratuito **800 193 850**;
- domandare al tecnico di mostrare il **tablet/terminalino** dove è possibile verificare alcuni dati relativi alla propria fornitura, quali: codice servizio (riscontrabile sulla bolletta), intestazione matricola contatore;
- lasciare un proprio **contatto preferenziale – telefonico o mail** attraverso la bolletta SMART, il sito www.paviaacque.it, il numero verde **800 193 850** o la modulistica contrattuale che prevede una sezione apposta per i contatti. Questo per consentire agli operatori di Pavia Acque di preavvisare del passaggio del tecnico, se necessario anche fissando un appuntamento.

In caso di dubbi sull'identità dell'operatore è possibile contattare il **numero dedicato ANTITRUFFA 0383 – 1940114** operativo dal **lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00**, collegato con l'**Arma dei Carabinieri**, che consente di verificare che si tratti effettivamente di un tecnico incaricato da Pavia Acque.

Grazie a questo servizio si può controllare se nel proprio Comune è in corso la lettura dei contatori o se risulta emesso un ordine di intervento sulla fornitura.

Inoltre è possibile verificare la corrispondenza del numero identificativo riportato sul tesserino del tecnico con gli elenchi e i nominativi di cui dispone l'addetto al call center di Pavia Acque. Se la segnalazione risulta sospetta, come da accordi con Arma dei Carabinieri, viene contattata immediatamente la centrale operativa che chiamerà l'utente e interverrà sul posto per verificare la situazione. Si precisa che in **NESSUNA CIRCOSTANZA** il personale di Pavia Acque è autorizzato a richiedere somme di denaro.



Il Sindaco

Pierangela Compagnoni

via Garibaldi, 14
tel. 038574122

e-mail: segreteria@comune.redavalle.pv.it
www.comune.redavalle.pv.it