

Gentile Sindaco,

desideriamo informarLa che in questi giorni è in emissione la **bolletta SMART**, un **nuovo strumento digitale** che ha l'obiettivo di migliorare e rendere più efficaci le relazioni con gli utenti. E' una modalità diversa di consultare e "navigare" la bolletta, un'occasione per rinunciare alla spedizione della bolletta cartacea, in un'ottica di sostenibilità ambientale.

La bolletta SMART non richiede alcuna registrazione o autenticazione, è un applicativo ideato per essere semplice e intuitivo. Arriverà in automatico a tutti agli utenti che hanno già chiesto di ricevere la bolletta in pdf tramite email e potrà essere provata e scelta da quelli che ricevono la bolletta cartacea, accedendovi tramite un QR code presente nel primo foglio della fattura.

Oltre a navigare all'interno delle voci della fattura, con la bolletta SMART si potranno visualizzare i dati della propria fornitura e comunicare a Pavia Acque informazioni quali: i canali di contatto, l'indirizzo di ricezione della fattura o rettifiche sui dati contrattuali. La bolletta SMART conterrà il pdf della bolletta e offrirà la possibilità di effettuare il pagamento tramite carta di credito; permetterà di impostare dei promemoria per l'autolettura del contatore oppure per ricordare la scadenza di pagamento della bolletta. Si potrà consultare l'elenco degli sportelli sul territorio, localizzandoli con una mappa direzionale. Inoltre sarà possibile mettersi in contatto con Pavia Acque via mail o per telefono semplicemente con un clic. Nei prossimi mesi saranno aggiunte altre funzionalità interattive, ad esempio si potrà esprimere il proprio gradimento sui servizi offerti e sulla cortesia e competenza degli operatori o essere informato sulle ultime novità del servizio offerto, su agevolazioni come il bonus sociale, sulle campagne di sostituzione dei contatori e altro ancora.

Gli utenti che sceglieranno **di ricevere solo la bolletta SMART**, rinunciando alla consegna della bolletta cartacea, **contribuiranno significativamente alla salute del pianeta, con un minore consumo di carta e di carburante.**

Ringraziandola per la cortese attenzione, porgiamo distinti saluti.



Comunicazione
e Relazioni Esterne

Pavia Acque s.c.a r.l.
Sede legale
Via Taramelli 2
27100 Pavia (PV)
N. verde 800 193 850

www.paviaacque.it